Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie i wykonanie strony internetowej, zwanej również „serwisem internetowym”, na potrzeby projektu „Akademia Bezpieczeństwa Kolejowego II”.
2. Projekt graficzny:
   1. Wykonawca przedstawi co najmniej 3 różne propozycje graficzne strony internetowej do wyboru przez Zamawiającego, do dalszego opracowania.
   2. Projekty będą zawierać widok strony głównej i co najmniej 2 podstrony oraz slider, na którym będą wyświetlane aktualności i wydarzenia z możliwością wstawiania zdjęć oraz treści przez Zamawiającego.
   3. Na stronie internetowej znajdować się będzie podział treści na co najmniej 10 działów z możliwością ich modyfikacji - dodawania i usuwania. Przykładowe zakładki, które powinny znaleźć się na stronie internetowej: czym jest Projekt ABK II, co Nas wyróżnia, aktualności, kontakt, platforma szkoleniowa, pomoc, kalendarz szkoleń, fotorelacje, filmy, materiały edukacyjne. Na stronie głównej serwisu internetowego, pod treścią powinien znajdować się kalendarz, w formacie miesięcznym z możliwością ukrycia oraz z funkcją przenoszenia do aktualności po kliknięciu w wyszczególniony dzień.
   4. Wykonawca zaprojektuje 4 layouty okazjonalne dla całej strony w wersji żałobnej, patriotycznej, bożonarodzeniowej oraz wielkanocnej
   5. Wykonawca przygotuje projekt graficzny layoutu wybranego projektu strony internetowej w 2 wersjach językowych (polskiej – głównej oraz angielskiej), z możliwością przełączenia na wybraną wersję językową. Projekt ma być ujednolicony dla obu wersji językowych.
   6. Na stronie powinny znaleźć się odnośniki do portali społecznościowych np. „Facebook”, „Instagram”, „YouTube” oraz ikona „Poleć stronę”.
   7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłoszenia uwag, dokonywania zmian w zaproponowanych wersjach projektu, które Wykonawca ma obowiązek uwzględnić, pod warunkiem, że zakresem zmian nie wykraczają one poza OPZ.
   8. Projekt musi uwzględniać elementy graficzne obowiązujące dla programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko na lata 2021-2027, co oznacza uwzględnienie aktualnych wytycznych dotyczących oznaczeń dla projektów współfinansowanych ze środków unijnych zawartych w nadrzędnych i ogólnych wytycznych dotyczących wymagań technicznych dla materiałów promocyjnych zawartych w „Podręczniku wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji”.
   9. Wykonawca uwzględni naniesione na wybrany przez Zamawiającego projekt iteracje poprawek w postaci listy przekazanej drogą elektroniczną.
   10. Wykonawca stworzy serwis internetowy na podstawie ostatecznej wersji zaakceptowanego przez Zamawiającego projektu graficzno-funkcjonalnego oraz zainstaluje go na serwerze Wykonawcy lub serwerze zapewnionym przez Wykonawcę.
3. Strona internetowa:
   1. Wykonawca opracuje stronę internetową na podstawie wybranego przez Zamawiającego projektu graficznego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłoszenia uwag na etapie realizacji Umowy.
   2. Wykonawca zapewni narzędzia dające możliwość w łatwy sposób zmienienia szaty graficznej strony i nadanie jej okazjonalnego wyglądu oraz dodawania w późniejszym czasie elementów graficznych przygotowanych przez Zamawiającego, w tym edycji szablonu strony.
   3. Wykonawca musi opracować warstwę prezentacyjną serwisu internetowego uwzględniającą wymagania WCAG 2.1 na poziomie co najmniej AA. Wszystkie elementy HTML „A” muszą zawierać poprawnie wypełniony atrybut „TITLE”, a elementy „IMG” muszą posiadać poprawnie wypełniony atrybut „ALT”. Strona internetowa musi pozwalać na przypisywanie atrybutu „TITLE” i „ALT” do wstawianych w edytorze elementów „A” i „IMG”. Zamawiający zastrzega możliwość zlecenia audytu niezależnemu podmiotowi, polegającego na sprawdzeniu zgodności z wytycznymi WCAG 2.1. Wykonawca zamówienia będzie obowiązany do zastosowania w serwisie internetowym zaleceń po-audytowych; Strona musi być zoptymalizowana pod kątem czasu ładowania (mała łączna wielkość plików tworzących pojedynczą stronę).
   4. Strona nie może wymagać od użytkownika instalowania dodatkowego oprogramowania ani dodatków do przeglądarek (jeśli któryś z elementów strony nie może być z jakiegoś powodu wyświetlony, np. z powodu nietypowych ustawień przeglądarki, użytkownik powinien zostać poinformowany, dlaczego tak się dzieje i w jaki sposób można to poprawić).
   5. Przygotowanie strony w oparciu o otwarte standardy W3C: np. HTML 5 i CSS 3.
   6. Strona internetowa musi być responsywna i spełniać wszystkie jej zasady.
   7. Strona musi wyświetlać się poprawnie na aktualnych wersjach przeglądarek internetowych: Mozilla FireFox, Opera, Safari, Chrome, Microsoft Edge oraz dla ich trzech ostatnich wersji jak również dla przeglądarek tabletów, telefonów i czytników instalowanych na urządzeniach mobilnych z systemem Android, iOS. Poprawność wyświetlania ma być zachowana w trakcie całego okresu wsparcia.
   8. Strona powinna mieć możliwość dodawania kolejnych działów i edytowania istniejących (np. zmiany nazwy działu) bez zmiany adresów działów i stron.
   9. Serwis internetowy musi zawierać komunikat o korzystaniu z plików „Cookie” wraz z przyciskami „polityka prywatności” i „zgadzam się”. Treść komunikatu oraz link otwierany po kliknięciu w przycisk „Polityka prywatności” określa administrator w CMS. Przycisk „zgadzam się” ukrywa komunikat i zapisuje informację, że użytkownik zapoznał się z jego treścią (komunikat nie pojawia się do czasu usunięcia lub wygaśnięcia tej informacji).
   10. Artykuły dostępne na stronie internetowej muszą mieć możliwość: zmiany wielkości tekstu, oraz ikony „drukuj”, „generuj pdf” i „udostępnij”.
   11. Wykonawca umieści w serwisie internetowym wyszukiwarkę w formie pola tekstowego, w którym użytkownik wpisuje zapytanie oraz przycisk „Szukaj”, wyświetlenie wyników odpowiadających zapytaniu użytkownika powinno być w formie listy.
   12. Strona internetowa musi zawierać możliwość wydruku treści oraz:
       1. oznaczenie funkcji za pomocą ikony,
       2. automatyczne wygenerowanie dokumentu do wydruku z treścią zawartą na danej podstronie po kliknięciu w ikonę do jednego poziomu w dół,
       3. nieuwzględnianie grafiki oraz formatowania tekstu przyjętego na stronie internetowej podczas generowania treści,
       4. umożliwienie wydruku zawartości w przypadku podstron z dużą ilością treści.
   13. Integracja publikowanych treści z serwisami społecznościowymi, możliwość szybkiego i automatycznego umieszczenia treści serwisu internetowego i wybranego artykułu oraz grafiki na portalu społecznościowym (np. Facebook, Instagram).
   14. Na stronie internetowej powinny znajdować się odnośniki do poprzednich edycji serwisów internetowych Projektu „Akademia Bezpieczeństwa Kolejowego”.
   15. Serwis internetowy będzie zgodny z:
       1. Ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1557 oraz poz. 1717);
       2. Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2024 r. poz. 773);
       3. Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440);
       4. Standardem WCAG 2.1 na poziomie co najmniej AA dla systemów teleinformatycznych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej dla stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440) w tym w szczególności opracowanie szaty graficznej strony internetowej w wersji dla osób niedowidzących oraz przetwarzanie tekstu na mowę i odczytywanie treści strony internetowej na głos.
4. System zarządzania treścią (CMS):
   1. Strona internetowa musi być stworzona w oparciu o system CMS, rozumiany jako system zarządzania treścią wykorzystujący bazę danych. Nie dopuszcza się przechowywania treści wyłącznie w postaci statycznych podstron internetowych.
   2. Strona internetowa musi w całości wykorzystywać wyłącznie technologie umożliwiające jej dalsze wykorzystanie i rozwój bez konieczności zakupu jakiejkolwiek licencji bądź oprogramowania, tj. strona internetowa musi być stworzona i rozwijana przy wykorzystaniu oprogramowania opartego o licencje typu „open source” (w zakresie CMS, systemu bazodanowego oraz innego oprogramowania, jeżeli jest to niezbędne do realizacji Przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami Zamawiającego), a jej licencja musi uwzględniać możliwość dalszego samodzielnego rozwoju i możliwości modyfikacji kodu aplikacji.
   3. CMS powinien posiadać co najmniej następujące grupy profili i uprawnień dla użytkowników:
      1. Administrator – pracownik po stronie Zamawiającego mający rozszerzone uprawnienia w stosunku do pozostałych użytkowników;
      2. Administrator ReadOnly– audytor po stronie Zamawiającego;
      3. Redaktor – pracownik mający uprawnienia do modyfikacji i dodawania treści.
   4. CMS powinien umożliwić także tworzenie nowych grup użytkowników i przypisywanie im uprawnień wg potrzeb Zamawiającego (co najmniej na poziomie dostępu do modułów oraz rodzaju uprawnień ,tworzenie, edycja, przegląd i usuwanie).
   5. Wykonawca zapewni przeniesienie praw do użytkowania oraz wprowadzania zmian w panelu administratora na Zamawiającego.
   6. Wykonawca udostępni Zamawiającemu wszystkie niezbędne elementy systemu umożliwiające dalszy rozwój systemu CMS po wygaśnięciu zobowiązań wynikających z Umowy z Wykonawcą.
   7. Wykonawca w ramach współpracy będzie na bieżąco udostępniał Zamawiającemu wszystkie materiały opracowane na potrzeby CMS i serwisu internetowego, w tym w szczególności nagłówki i stopki, zmiany logo oraz układu menu nawigacyjnego i rozmieszczenia poszczególnych elementów serwisu internetowego.
   8. Wykonawca umożliwi rozwój CMS oparty na wdrażaniu kolejnych modułów oraz rozszerzaniu funkcjonalności strony internetowej w przyszłości.
   9. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu wszystkich licencji uprawniających Zamawiającego do zgodnego z warunkami Umowy korzystania z CMS, zgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Wymagane funkcje systemu zarządzania treścią (CMS):
   1. Tworzenie i edycja podstron z uwzględnieniem formatowania tekstu stron internetowych bez konieczności stosowania znaczników HTML, w trybie WYSIWYG (np. pogrubienie, kursywa, podkreślenie, indeks górny, indeks dolny, wyrównanie do lewej, wyrównanie do prawej, wycentrowanie, wyjustowanie, formatowanie przy użyciu zdefiniowanych styli, zmiana kroju pisma, możliwość przypisania listy numerowanej, wypunktowania numerycznego, możliwość przypisania list, możliwość dokonywania wcięć w tekście).
   2. System CMS powinien umożliwiać:
      1. dodawanie i usuwanie podstron w serwisie internetowym;
      2. dostosowanie liczby artykułów wyświetlanych na pojedynczej stronie  
         od 1 do 10 z możliwością cofnięcia do pierwszej, ostatniej lub wyboru numeru strony;
      3. wykonywanie operacji kopiuj, wklej, wytnij umożliwiających wymianę treści z edytorami tekstowymi;
      4. publikowania krótkich treści w dziale aktualności w następującej formie: tytuł wiadomości/artykułu, lead, zdjęcie/grafika do newsów jako ilustracja wiadomości (na stronie głównej serwisu internetowego obok streszczenia wiadomości);
      5. wstawiania belki rozdzielczej;
      6. wstawiania odnośników do innej podstrony serwisu internetowego lub innej strony internetowej;
      7. wstawiania grafik z możliwością edycji (doboru ich wielkości, wyrównania, obramowania, kadrowania, zmiany rozmiaru);
      8. zamieszczania plików video w formatach .MP4, .AVI, .RM;
      9. dodawania oraz prezentacji zdjęć w formie Galerii, bezpośrednio w CMS z wykluczeniem dodatkowego oprogramowania;
      10. wstawiania tabel z możliwością edycji (ustalenia liczby kolumn i wierszy, ustalenia rozmiaru w pikselach lub procentach szerokości strony, ułożenia tekstu w komórkach, ustalenia marginesów i odstępów, ustalenia ramek dookoła, krawędzi oraz typu obramowania);
      11. dodawanie do każdej z podstron oraz aktualności galerii fotograficznej, w tym możliwość umieszczenia w galerii tytułu oraz krótkiego opisu, czego dotyczy; w każdej z galerii możliwość dodania grafiki/zdjęcia (liczba grafik bez ograniczenia); możliwość wskazania kilku plików graficznych na dysku jednocześnie podczas ich uploadu na serwer;
      12. ustawianie właściwości podstrony (tytuły, opisy, streszczenia, data automatycznej publikacji oraz funkcja ukrycia podstrony);
      13. tworzenie adresów przyjaznych użytkownikowi (user-friendly url);
      14. ustawianie dla danej podstrony wybranego szablonu z wprowadzonych do system;,
      15. archiwizację danych (opublikowanych wiadomości);
      16. optymalizację pozycjonowania serwisu internetowego (user-friendly url, tagowanie);
      17. tworzenie bazy danych na podstawie treści zawartych na stronie internetowej;
      18. obsługę następujących formatów plików: .JPG, .GIF, .PNG, .ICO, .TXT, .PHP, .HTML, .XML, .JS, .CSS, .ZIP, .GZ, RAR, .Z, .TGZ, .TAR,.BMP, .MP3, .MP4, .AAC, .WAV, .AU, .WMV, .AVI, .MPG, .MPEG, .PDF, .PSD, .DOCX, .DOC, .XLS, .XLSX, .TXT, .FLA, .RM;
      19. tworzenie grup użytkowników zarządzających stroną internetową;
      20. przypisywanie poszczególnym grupom wybranych uprawnień funkcjonalnych (np. możliwość utworzenia nowego artykułu, ale brak możliwości publikacji), a także widocznych dla danej grupy podstron;
      21. nadawanie uprawnień w zakresie dostępnych dla użytkownika funkcjonalności CMS oraz dokumentów strony internetowej, które będzie mógł edytować;
      22. dynamiczne tworzenie mapy serwisu internetowego;
      23. w przypadku dodania nowej kategorii/podstrony jej automatyczne wyświetlenie w strukturze serwisu internetowego zawartej w dziale Mapa strony internetowej;
      24. wdrożenie mechanizmu edycji menu (kategorii głównych oraz podstron; menu tekstowe);
      25. pobieranie informacji z danej kategorii i ich wyświetlania na stronie głównej serwisu internetowego (np. polecane aktualności).
   3. W przypadku zmiany nazwy kategorii/ podstrony z poziomu systemu CMS powinna nastąpić automatyczna zmiana w menu aktualnie wyświetlanym na stronie.
   4. Zaprojektowanie i wdrożenie systemu statystyk obejmującego co najmniej: odsłony, unikalnych użytkowników, geolokalizację oraz ścieżki użytkowników w podziale dobowym, miesięcznym i rocznym.
   5. System CMS powinien mieć możliwość szybkiego przełączenia strony internetowej na wersję żałobną (czarno-białą) oraz na wersję okazjonalną strony internetowej – tylko główna strona serwisu internetowego, w wersji polskiej i angielskiej. Wykonawca zapewni również możliwość samodzielnego uruchamiania strony internetowej w wersjach okazjonalnych, a także umożliwi włączanie/wyłączania ww. wersji w określonym czasie za pomocą automatycznego ustawienia daty.
   6. System CMS musi posiadać mechanizm pozwalający na export danych statystycznych do pliku „csv” lub bezpośrednio do MS Excel.
6. Pozostałe wymagania:
   1. Wykonawca przeprowadzi szkolenie z zakresu obsługi, instalacji, konfiguracji i administracji systemu CMS oraz modułów i funkcjonalności, które zostały wdrożone i wykorzystane przy tworzeniu strony internetowej dla 6-9 uczestników w siedzibie Zamawiającego. Dokładny program szkolenia zostanie uzgodniony z Zamawiającym. Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, w dni robocze  
      lub za zgoda Zamawiającego on-line. Szkolenie będzie miało formę instruktażu wraz z warsztatami.
   2. W ramach Przedmiotu Umowy, Wykonawca przygotuje materiały szkoleniowe dotyczące obsługi systemu CMS. Materiały będą wykorzystywane przez Zamawiającego i uprawnione przez niego osoby w celu zdobycia lub poszerzenia umiejętności związanych z samodzielną obsługą wykonanej strony internetowej.
   3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu instrukcje obsługi oraz konfiguracje zastosowanych rozwiązań, dokumentację techniczną umożliwiającą odtworzenie środowiska programistycznego.
   4. Wykonawca będzie zobowiązany do zapoznania się z „Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji” dostępnym pod adresem strony: <https://www.feniks.gov.pl/strony/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/promocja-programu/#Podr%C4%99cznik%20informacji%20i%20promocji>, a także zasadami promocji i oznakowania projektów dostępnymi pod adresem strony: <https://www.feniks.gov.pl/strony/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/promocja-programu/> oraz do stosowania ich.
   5. W związku z korzystaniem z oprogramowania „open source”, Wykonawca zapewni logowanie do Panelu użytkownika, które będzie zabezpieczone dedykowanym linkiem.
   6. Wykonawca opracuje formularz przetwarzania danych osobowych zgodny z aktualnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, Wykonawca powinien zapewnić i udokumentować spełnienie co najmniej następujących wymogów Privacy by default, Privacy by design. Formularz powinien zawierać odnośnik do miejsca z informacją, o tym jakie dane będą zbierane i gdzie przechowywane oraz do czego będą wykorzystywane.
   7. Wykonawca musi zapewniać bezpieczeństwo i poufność zgromadzonych na serwisie internetowym oraz w systemie CMS danych przed nieautoryzowanym dostępem.
   8. Wykonawca zapewni, że infrastruktura teleinformatyczna wykorzystywana do realizacji przedmiotu zamówienia będzie znajdowała się na terenie Polski.
   9. Zamawiający wymaga zastosowania rozwiązania zwiększającego bezpieczeństwo Systemu, np.: WAF (ang. Web Application Firewall), ochronę przed dOS/DDoS (ang. Denial of Service/Distributed Denial of Service) lub równoważnych.
   10. Przed odbiorem Wykonawca przeprowadzi testy funkcjonalności i bezpieczeństwa serwisu internetowego na zgodność z OWASP TOP TEN oraz przedstawi raport z testów.
   11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia w ramach audytu bezpieczeństwa dodatkowych testów strony internetowej a także audytów wykonawcy pod kątem zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.
   12. Wykonawca przed zakończeniem okresu gwarancji przeniesie stronę internetową wraz z bazami danych i systemem CMS na serwer wskazany przez Zamawiającego:
       1. Wykonawca w terminie co najmniej 4 tygodni przed terminem upływu okresu gwarancji określi i przekaże Zamawiającego na piśmie wszystkie wymagania dotyczące serwera lub serwerów i komunikacji z nimi, by umożliwić Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego dostawcy przygotowanie infrastruktury.
       2. Zamawiający zakłada udostępnienie infrastruktury do przeniesienia danych i oprogramowania w terminie 3 tygodni od przekazania dokumentu, o którym mowa w pkt 6.12.1.
   13. Strony dopuszczają możliwość zmiany terminów wskazanych w pkt 6.12 po ich uprzednim pisemnym uzgodnieniu. Zmiana terminów wskazanych w pkt 6.12 nie stanowi zmiany Umowy, o ile żaden z nowych terminów nie będzie powodował wydłużenia terminu wykonania Umowy.
7. Zamawiający zapewni na potrzeby realizacji zamówienia:
   1. certyfikat SSL na potrzeby zabezpieczenia transmisji;
   2. domenę akademiabezpieczenstwakolejowego.pl.
8. Wykonawca w ramach gwarancji zapewni:
   1. poprawne działanie strony internetowej;
   2. regularne aktualizacje serwisu internetowego i jej komponentów do najnowszych wersji;
   3. brak podatności serwisu internetowego, by nie miała podatności wyższych  
      niż 6 punktów w klasyfikacji CVSS V3.1 lub nowszej jeżeli zostanie opublikowana w trakcie trwania niniejszej umowy, a czas usunięcia podatności powinien wynosić 48 godzin;
   4. kwartalne rozliczanie czasu dostępności serwisu internetowego na poziomie min. 99%.
   5. Naprawę:
      1. błędów krytycznych (uniemożliwiające dostęp do treści, lub wynikające z ataku na stronę internetową np. podmiana treści lub utraty informacji powyżej 24 godzin od wprowadzenia danych) w ciągu 24 godzin licząc od czasu przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego określonego godziną i minutą;
      2. błędów poważnych (niedostępność części serwisu internetowego lub konkretnych treści) w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia błędu przez Zamawiającego;
      3. innych błędów w ciągu 5 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia błędu przez Zamawiającego.
   6. Możliwość zgłaszania błędów poprzez:
      1. system opracowany przez Wykonawcę generujący automatyczne potwierdzenie zgłoszenia błędów;
      2. dopuszczenie przez Zamawiającego zgłoszenia za pomocą poczty e-mail w przypadku braku automatycznego potwierdzenia zgłoszenia błędu w systemie opracowanym przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia błędu za pomocą poczty e-mail.
   7. W czasie obowiązywania gwarancji Wykonawca ma obowiązek śledzenia podatności w szczególności opublikowanych w bazie [https://nvd.nist.gov/](https://nvd.nist.gov/%20) oraz <https://cve.mitre.org/> i podejmowania działań mających na celu mitygację ryzyka wynikających z opublikowanych podatności w stosunku do strony internetowej, w szczególności poprzez aktualizację i nanoszeniu poprawek bezpieczeństwa systemu baz danych oraz kodu podstrony internetowej i CMS w tym usuwaniu podatności wykazanych w raportach z audytów zewnętrznych zleconych przez Zamawiającego i usuwania ich w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia publikacji.
   8. Automatyczne wykonywanie kopii bezpieczeństwa strony internetowej wraz z bazami danych co najmniej raz na 24 godziny, a w przypadku awarii odtworzenie strony internetowej wraz z bazami danych w czasie maksymalnie do 4 godzin. Zamawiający dopuszcza utratę informacji wprowadzonych maksymalnie 24 godziny przed awarią.
   9. W czasie trwania gwarancji Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznych aktualizacji polegających na nanoszeniu poprawek bezpieczeństwa systemu baz danych oraz kodu podstrony i CMS. Wykonawca będzie niezwłocznie informował Zamawiającego o ukazaniu się nowych, stabilnych wersji CMS. Wykonawca będzie dokonywał aktualizacji CMS do nowych, stabilnych wersji na życzenie Zamawiającego. Termin aktualizacji CMS nie może przekroczyć 7 dni od momentu zgłoszenia życzenia takiej usługi przez Zamawiającego.
   10. Udzielanie odpowiedzi na zapytania techniczne (telefoniczne, mailowe, poprzez system stworzony przez Wykonawcę) Zamawiającego w terminie nie późniejszym niż następnego dnia roboczego od dnia przekazania zapytania.